



VIPLIB智慧图书馆建设服务框架

2019·杭州

蒋洋



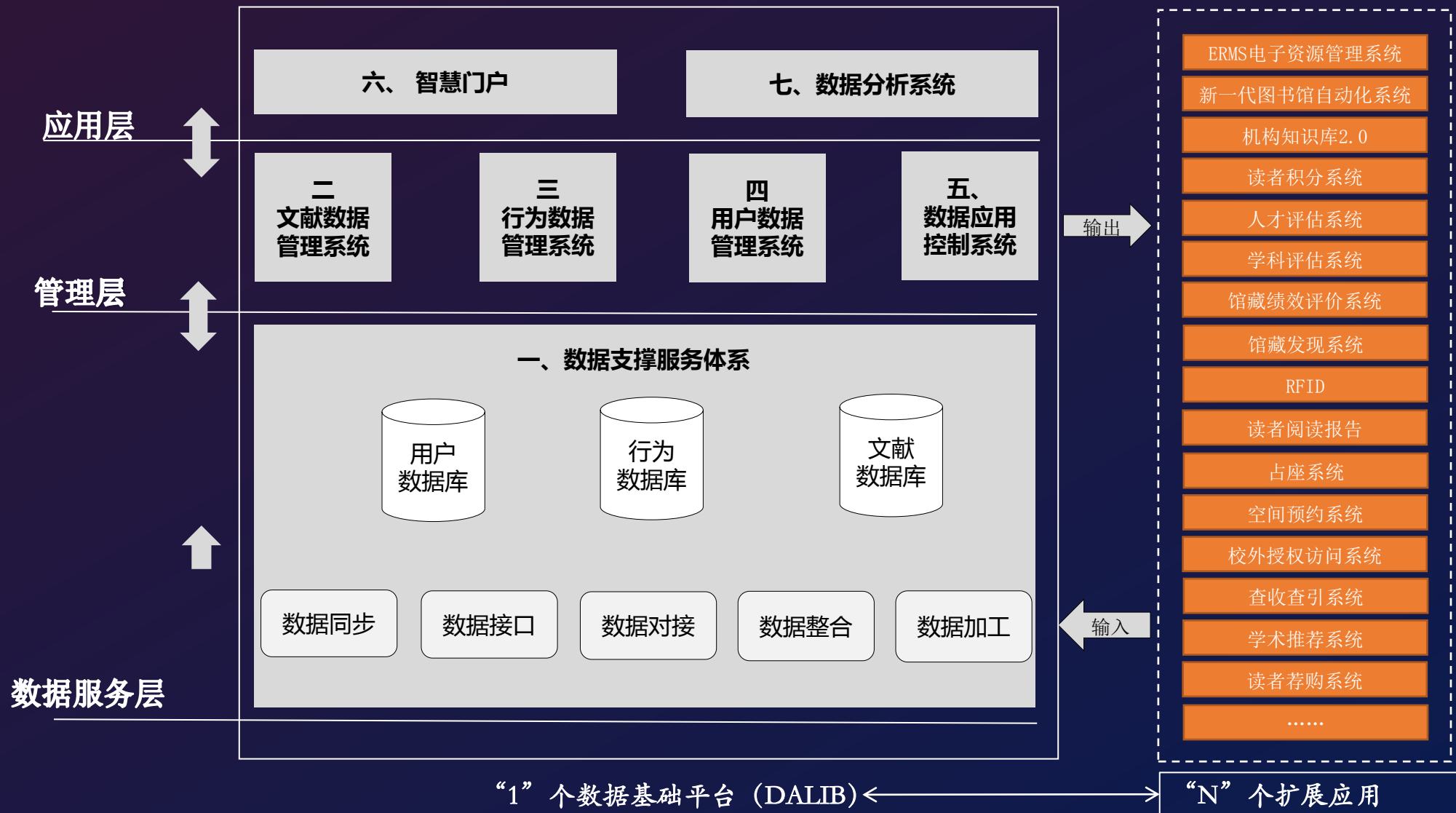
联盟对“智慧图书馆”理解

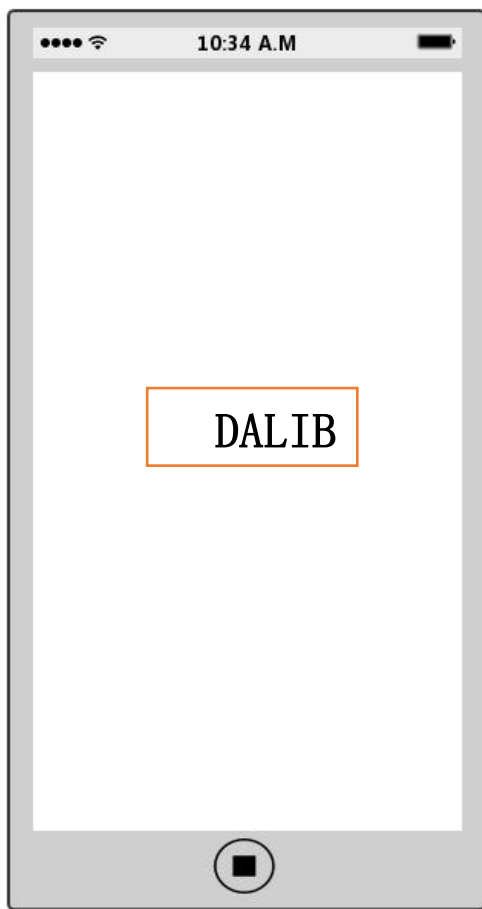


DALIB

数据成就图书馆

Data Achievement LIBrary

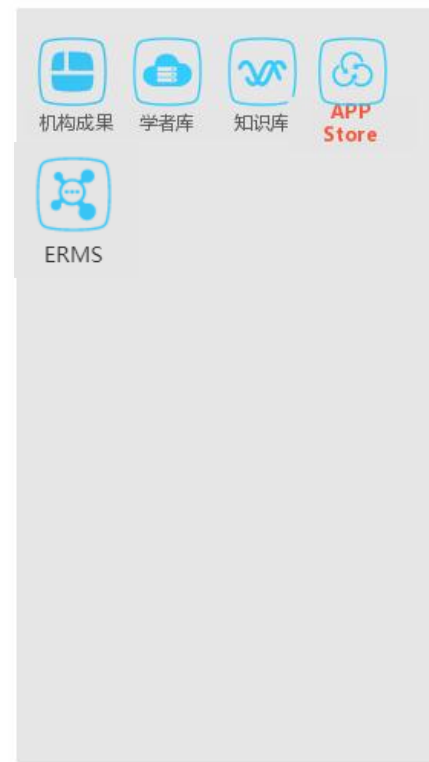




图书馆的数据中枢



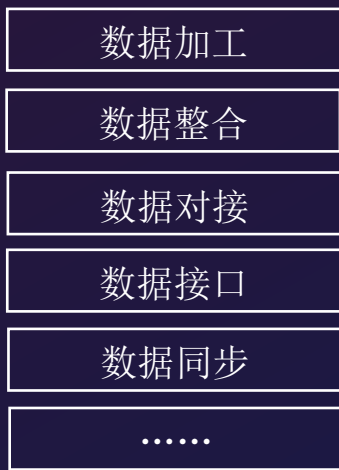
扩展应用



一、数据支撑服务体系 ——图书馆的数据化基础工作

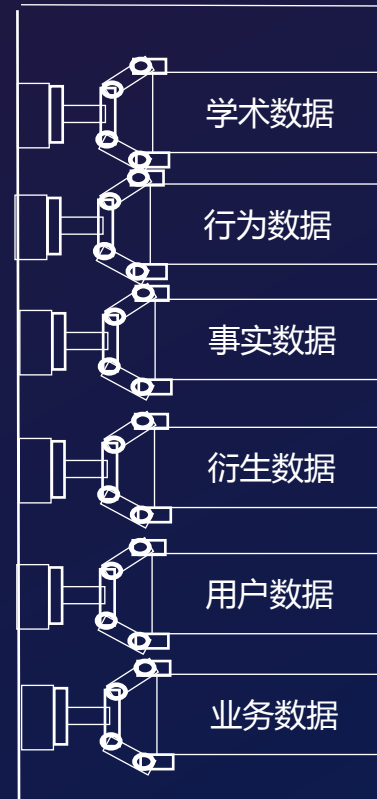
定义：以“数据”为对象，提供基于数据的“藏用一体”的服务体系。

数据支撑服务体系

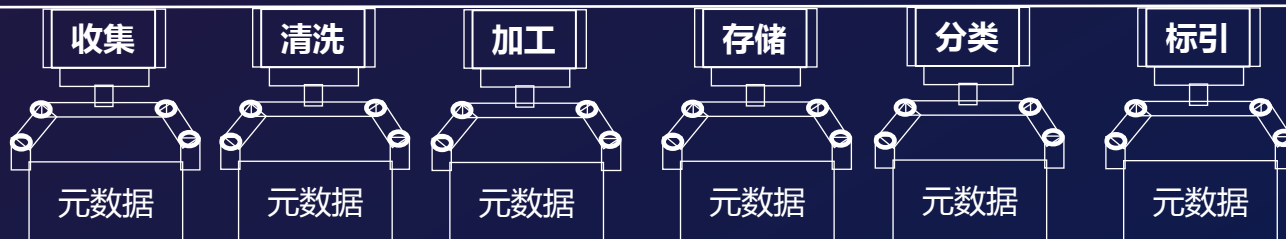


藏用

数据加工类型



数据加工流程



元数据



二、文献数据管理系统——纸电一体的学术文献元数据集成管理

定义：整合图书馆馆藏电子资源与纸本资源，做到文献数据的精细化管理，为图书馆应用服务提供基础资源保障。

二 文献数据 管理系统

授权屏蔽管理

元数据统计报告

元数据总库管理

资源状态控制

元数据标准管理

元数据查重工具



三、用户数据管理系统 —— 用户数据管理与用户数据赋权

定义：对用户数据的分级管理与控制，帮助图书馆全面了解读者信息，打通与读者之间的互动沟通桥梁。

三 用户数据 管理系统

读者数据管理

智能消息管理

读者兴趣画像

统一认证授权

社交帐号绑定

读者标准管理

● 用户数据类别



基础数据



身份数据



属性数据

● 用户身份认证 用户分组设定 用户单点登录 用户权限设置 用户数据管理

对接 ILS  读者数据开放

API

同步一卡通  提供单点登陆

CAS

关联社交帐号  第三方登录

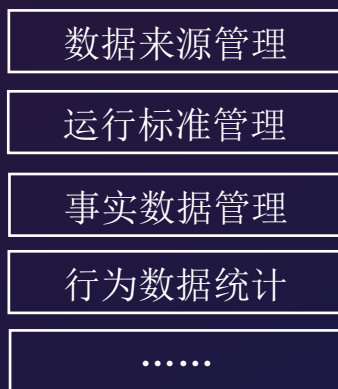
Open ID

四、运行数据管理系统

——图书馆运行全貌的数据集成管理

定义：从单一的日志数据分析，扩展到图书馆全面运行数据管理。整合多种类型、来源的运行数据集成。

四 运行数据 管理系统



可靠的运行元数据：集成&编辑



门户/移动

流通借还

厂商日志

门禁数据

空间设备

专业的运行元数据：规范&管理

多维度：借阅行为、下载行为、浏览行为、收藏行为、评价行为、到馆行为.....

全方位：人事数据、空间数据、设备数据.....

多标准：页面记录 Open API SUSHI COUNTER ORM

多角度：门禁数据、厂商日志、流通借还、页面记录、空间设备.....

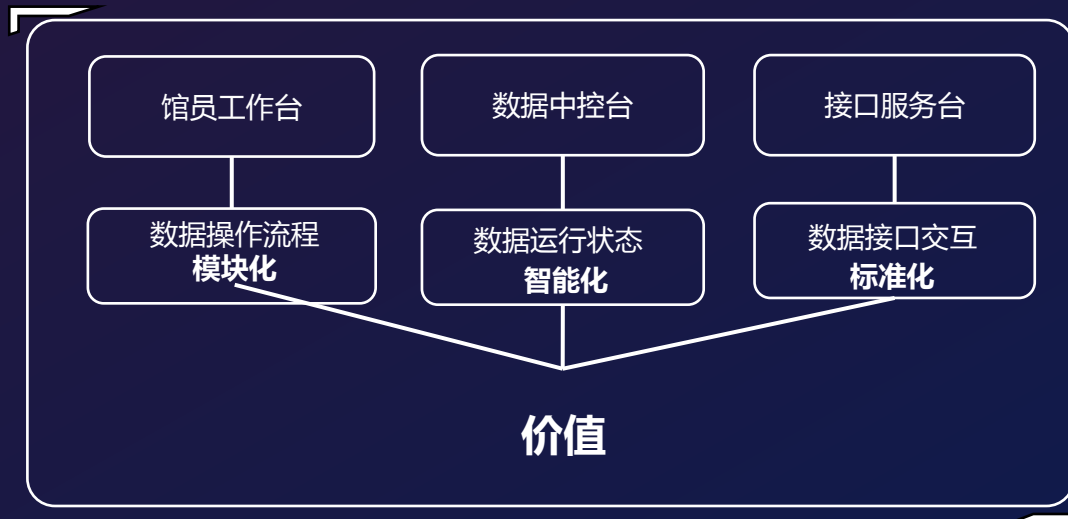
五、数据应用控制系统 ——图书馆基本的数据应用与控制

定义：对开放数据交互的应用控制管理。

五 数据应用 控制系统

- 馆员工作台
- 数据中控台
- 分级权限管理
- 数据操作日志
- 数据接口服务
- 接口池管理

先进的数据价值：应用&控制



六、智慧门户 ——图书馆的智能服务应用集成门户

定义：全新的技术架构，更流畅的用户体验。个性化的读者资源服务；多场景的数据服务应用；智能化的服务内容展示。

六 智慧门户

文献统一检索	用户委托流程
资源智能专题	我的图书馆
智能文献推送	内容发布系统
智能阅读推广	读者发布审核
学院数字图书馆	风格样式定制
数据库导航	自适应移动应用
期刊/文献导航
活动报名流程	

智慧的数据门户：



特征：个性化的读者资源服务；多模版的独立风格设计；多场景的数据服务应用；智能化的服务内容展示；

七 数据统计 分析中心

发布模块管理

分析单元管理

数据上报工具

定义：为图书馆搭建起集数据统计分析和多媒体信息发布于一体的数据信息系统。
全面分析本馆读者对于资源、空间以及第三方系统的利用情况。

强大的数据中心：统计&分析

多场景：

资源统计、用量评估、价值发现、数据呈交

多角度：

访问量、使用量、浏览量、利用率、热点资源、热点检索

多纬度：

时间、学科、类型、个人、学院、页面、内容、服务

多模板：

统计面板、大屏、网页、微信

多形态：

阅读报告 馆藏报告 统计报表 数值

多规则：

图书馆统计规则、学校统计规则、教育部统计规则



价值

多来源数据整理的查询与统计
多纬度数据关联的观察与分析

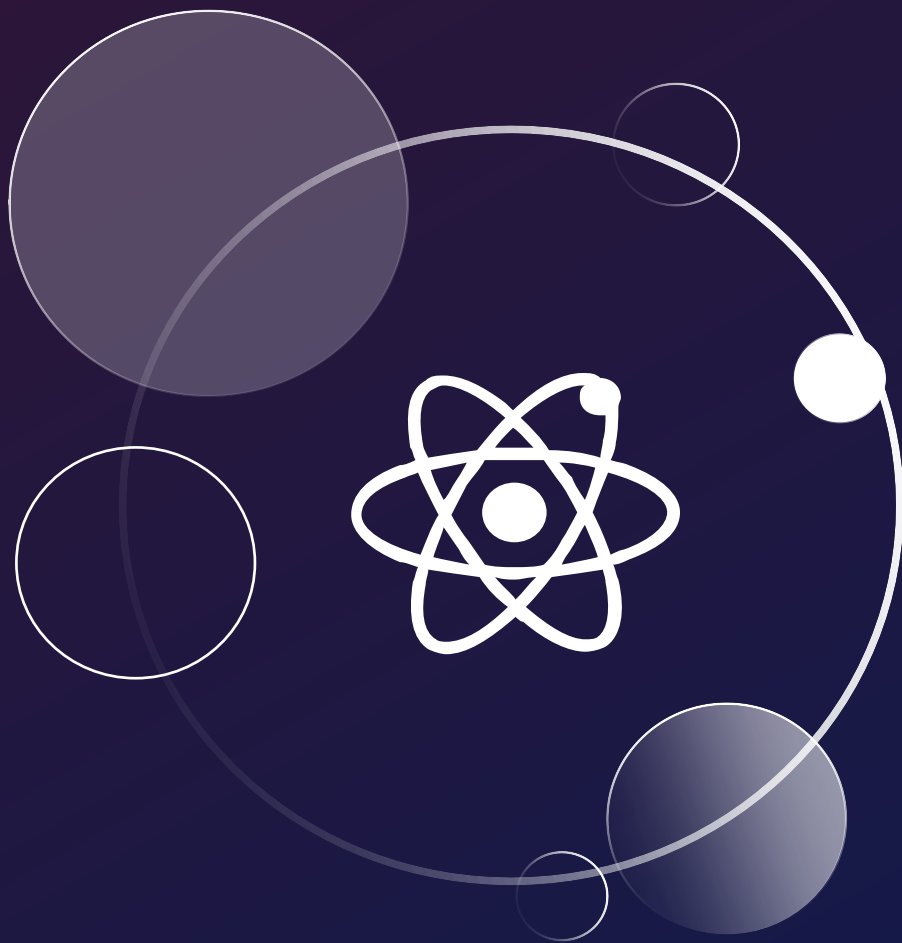
基于数据基础平台来完善我们所拥有的各种数据并形成标准的体系。然后通过这些数据来产生新的服务和应用并且提供给用户使用，让用户产生新的数据从而产生更有价值的应用。通过平台让我们的数据变得可见、可得、可用。



从一个承建商的角度来讲智慧图书馆的
建设流程



一、调研阶段



目标

需求：数据需求？应用需求？

成本：投入？风险？时间？

设计：体系？架构？

二、准备阶段



实施计划

沟通协调

各项数据接口

软硬件设施

三、执行阶段

自建、商用

01

数据梳理

02

数据收集

索取、记录

03

数据标准

04

数据验证

对比、管理

了解、黑洞

元数据

四、部署运营

联合测试



配合上线



版本升级



内容运营



监督修改





创新的探索和实施

ERMS

有电子资源，却没有电子资源管理

重庆大学图书馆

痛点：电子资源管理

试用评估流程 采购评估流程 使用评估流程的在线管理

方案：基于全生命周期的电子资源管理

效果：ERMS

- A 全周期的业务管理
- B 数据支撑的采选决策辅助
- C 流程化的线上使用体验

ERMS 电子资源管理系统

Electronic Resource Management System



试用、评估、采购、合同
付款等业务管理



业务流水线化操作
规则采购流程



数据驱动业务
自动汇总评估数据
为采购提供辅助



学术头条

AI智能推荐

宁波大学图书馆

痛点： 学术资源的利用效率

从人找书 到书找人

方案： 基于微信和APP的资源推荐系统

效果： 学术头条

做中国最好的学术推荐引擎





投稿指南

智能投稿与期刊导航

山东大学图书馆

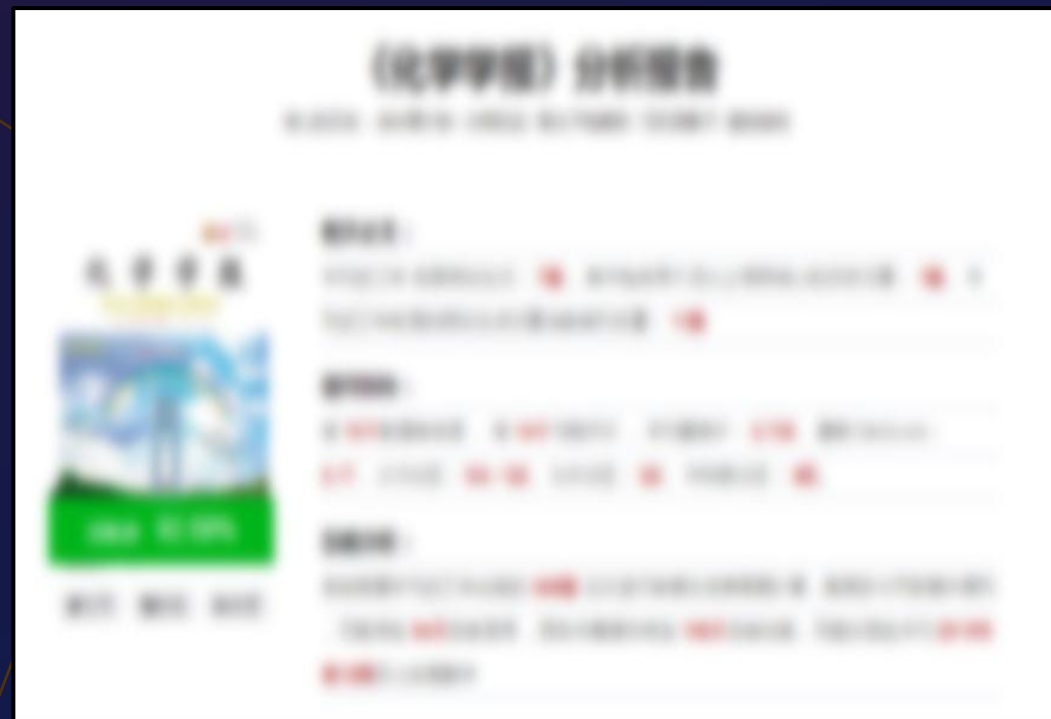
痛点：基于学科建设的投稿指导

学术影响力不够 发刊成功率低下 学术产出和学科建设相关度不高

方案：基于学术大数据的智能分析系统和期刊导航系统

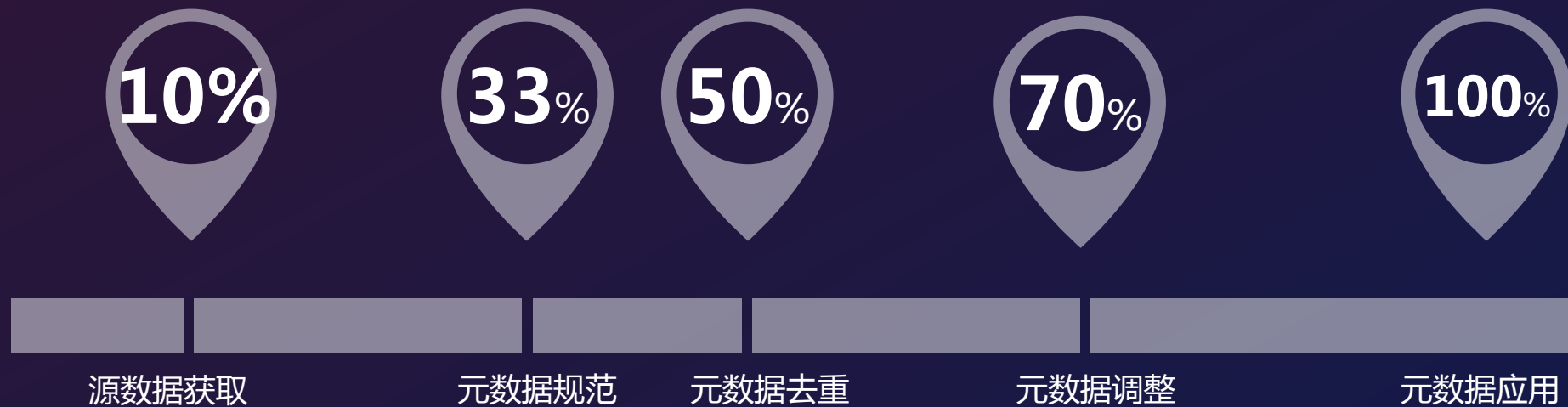
效果：投稿指南

涵盖信息最丰富的期刊大全
服务于个人用户的智能投稿咨询
辅助学科建设中的成果积累与引导



成果管理

机构学术成果管理系统



模块化 | 工具化 | 智能化 | 可视化 | 可追溯

数据生命周期管理

机构学术成果管理系统（AAMS）是一种基于策略的方法，用于管理信息系统的数据在整个生命周期内的流动：从各个源头创建、获取、规范处理、到最后的存储运用，以及到它过时被删除。

山东师范大学图书馆

痛点：学术成果的深度整理&应用

成果数据的清洗 仓储平台搭建 成果认证关联 成果数据应用

方案：学术成果全流程的数据、工具、平台

效果：机构知识库

平台建设

标准化数据管理平台
个性化数据展示及OA
各种功能定制服务

数据匹配关联

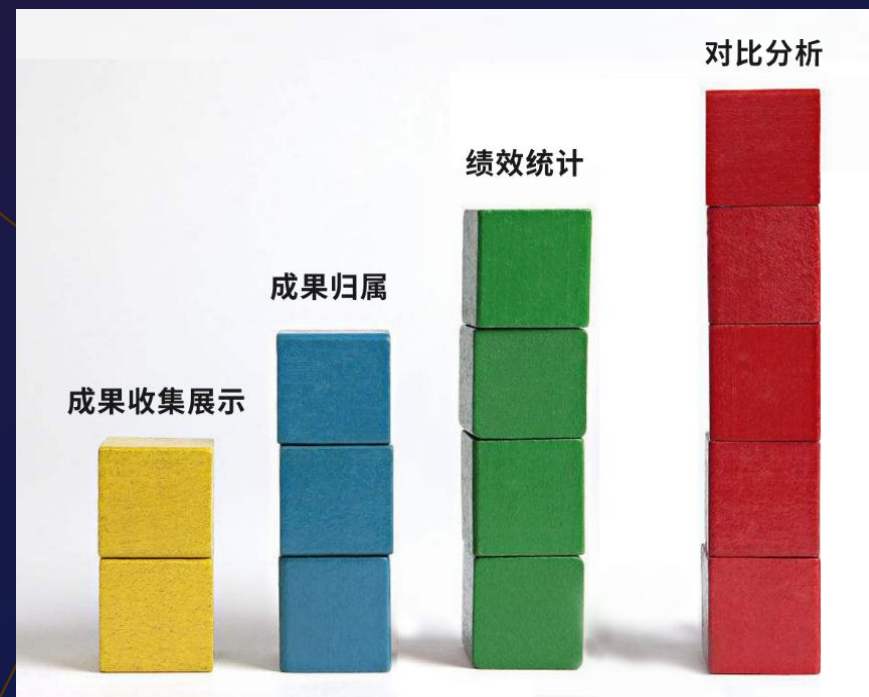
解决机构变更
学者调动
同名学者问题

数据应用

专家学者绩效统计
机构贡献程度分析
学科建设成效分析
人才引进评估

元数据清洗

解决元数据唯一性
规范性
精准性问题



查收查引

智能、高效、权威

湖南大学图书馆

痛点：基于人工查收查引

查收查引费时费力，效能低下

方案：一键智能的查收查引系统

效果：查收查引

- A 数据官方、实时、权威
- B 操作简便，一步生成报告
- C 100%准确（检索结果、自引他引……）





VIPLIB



V I P L I B
智 慧 服 务 框 架



期待更多.....

感谢观看