

本科人才培养与知识服务创新

四川大学图书馆/公共管理学院 党跃武

2020年7月6日



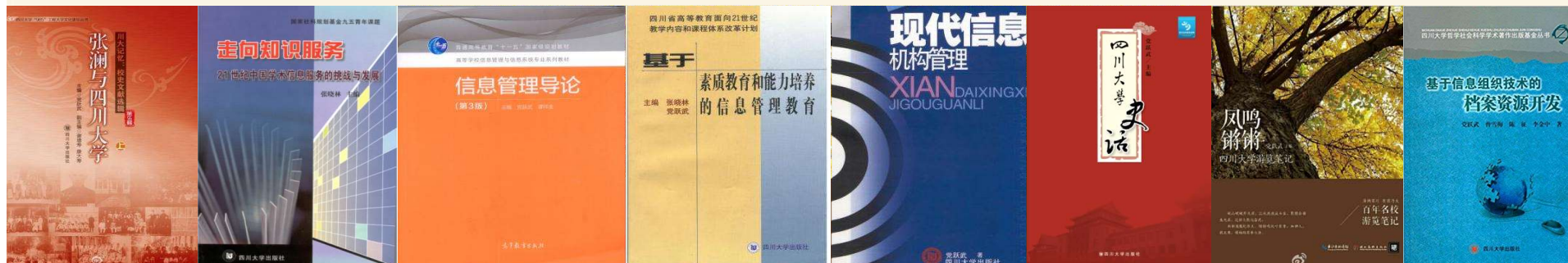


四川大学图书馆



个人简历

党跃武，男，四川大学公共管理学院教授、四川大学图书馆馆长，兼任教育部高等学校图书情报工作指导委员会副主任委员、四川省高等学校图书情报工作委员会副主任兼秘书长、四川省图书馆学会副理事长、四川省文献影像技术协会理事长、四川省民政厅四川省社会组织评估专家。出版《信息管理导论》《现代信息机构管理》《图书馆学情报学方法论基础与发展研究》《基于信息组织技术的档案资源开发》《张澜与四川大学》《四川大学校史读本》《四川大学史话》《凤鸣锵锵：四川大学游览笔记》《档案文化建设》等专著、教材和论文集40余部，发表论文200余篇。





四川大学图书馆



关于人才培养

不仅要有担当的宽肩膀，还得有成事的真本领。

——习近平

为党育人 为国育才

高校图书馆要干重活，挑起培养“担当民族复兴大任的时代新人”这副重担子

高校图书馆要干细活，做好建设“社会教育的重地和人才培养的高地”这篇大文章

人才培养：高校图书馆的天职



四川大学
SICHUAN UNIVERSITY

海纳百川
有容乃大



理想？现实？

Ranganathan, S. R.

Books are for use
Every reader his book
Every book its reader
Save the time of the reader
A library is a growing organism

生长中的有机体？

Line, M.B.

Books are for collection
Some reader his book
Some book its reader
Waste the time of the reader
A library is a growing mausoleum

膨胀中的陵墓？

毫无生气的图书（弃之不用的）堆积在一起，整个藏书库变成了名符其实的坟墓。

——克鲁普卡娅

我总是在想象着天堂是一座图书馆的类型。

我漫无目的跋涉在这盲目的图书馆，这座高大而幽深的监狱。

——Borges, J. L.





四川大学图书馆



图书馆是“练习场”“训育场”“万事的良师顾问所”
“独立的教育”“可以补助学校教育”“最高级的扩张教育”。
——马宗荣

我们的任务不是**为“读”者服务**，而是**为师生服务**。

求真 求善 求知 求新 求美 求和 求乐 求安 求慰 求富

发展是最大的“政治”
师生是最大的“老板”
服务是最大的“本事”
学习是最大的“本钱”
文化是最大的“底气”



海纳百川
方容乃大



四川大学图书馆



高校图书馆是人才培养的基础，是基础的基础
基础不牢，地动山摇
坚守我们的正业 笃行我们的主业



宁可自己多麻烦，要让师生少麻烦。
谢和平

多干一流的事，少干二流的事，
不干三流的事，反对不入流的事。
李言荣

三保

高等学校三大支柱

师资队伍

实验室

图书馆

高等学校图书馆三大支柱

资源建设（数字资源和特色资源）

文献服务（学习空间和阅读文化）

知识服务（人才培养和科学研究）



四川大学
SICHUAN UNIVERSITY

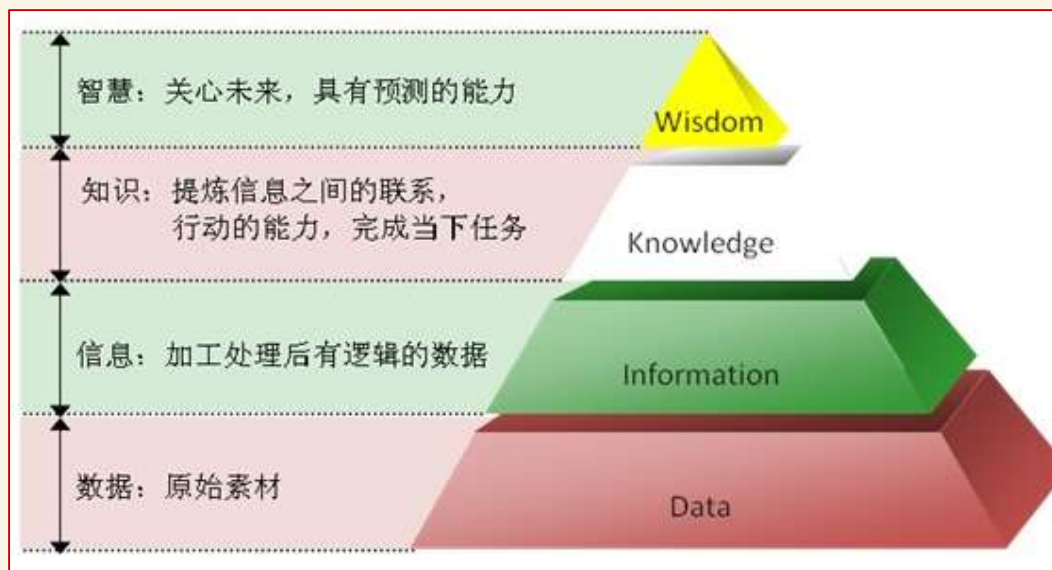
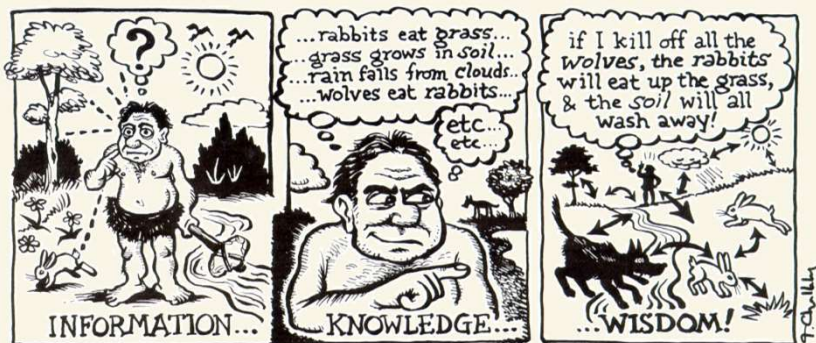
海纳百川
有容乃大



关于知识服务

E-Science E-Education

Ubiquitous Network





四川大学图书馆



知识服务：高校图书馆的重任



中国图书馆学报(双月刊)2000年第5期

ZHONGGUO TUSHUGUANXUEBAO

● 张晓林

走向知识服务：寻找新世纪图书情报工作的生长点

摘要 研究现代信息环境和知识经济对图书情报工作的深层次影响；提出将图书情报工作核心能力定位于知识服务；分析了知识服务的观念、形式和操作模式。参考文献 17。

关键词 知识经济 图书情报工作 核心能力 知识服务

分类号 G250

ABSTRACT In this paper the author analyzes deep-level effects of modern information environment and knowledge economy on library and information services, discusses ideas, forms and patterns of knowledge services, and proposes knowledge services as core orientation points of library and information services. 17 refs.

KEY WORDS Knowledge economy. Library and information services. Core ability. Knowledge services.

CLASS NUMBER G250



四川大学
SICHUAN UNIVERSITY

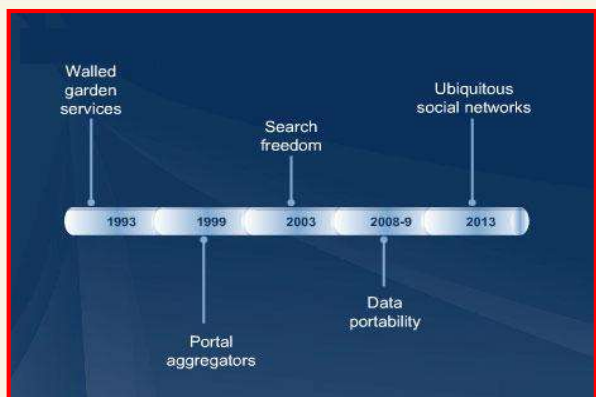
海纳百川
有容乃大



传统信息服务与知识服务

传统信息服务	知识服务
基于数据或文献	基于用户决策目标
基于物理获取	基于信息内容利用和知识创造
基于固有资源	基于分布式多样化动态资源
基于信息机构	融入用户决策过程和用户信息活动中
基于标准过程	基于个性化
涉及单一信息活动	涉及多种用户信息活动及其交互作用
基于标准和单一知识	基于复杂综合变化知识
基于简单个别行为	基于团队努力
基于特定时刻	往往持续反复
满足于信息检索知识	强烈的学科专业化要求
按信息服务机构流程组织	按用户行为过程组织





■知识服务：依靠知识，协同创造

融合馆员和师生隐形知识
融入师生学习、生活和工作



■传统服务：提供知识（显性知识为主），支持创造





四川大学图书馆



本科人才培养与知识服务创新

中国图书馆学报(双月刊)2001年第1期
ZHONGGUO TUSHUGUANXUEBAO

● 党跃武 张晓林 李桂华

开发支持知识服务的现代图书情报机构组织管理机制

摘要 基于对现代图书情报机构知识服务趋向的理解和把握,从组织管理的角度对开发和形成适应知识服务需要的组织结构和管理机制进行了初步的探索性分析。参考文献 11。

关键词 图书情报机构 知识服务 知识管理 组织结构 组织管理

分类号 G251

ABSTRACT In the paper, the authors analyze the organization structures and management mechanisms required by knowledge services based on an understanding of the trends of knowledge services of library and information institutions. 11 refs.

KEY WORDS Library and information institutions. Knowledge services. Knowledge management. Organization structure. Organization management.

CLASS NUMBER G251

图书情报工作

第50卷第4期 2006年4月

· 专题 ·

将知识服务进行到底 ——基于知识交流的知识服务

党跃武

四川大学公共管理学院 成都 610064

〔摘要〕 通过对知识服务与传统信息服务的对比,分析知识服务的三大理论基础。从信息服务机构管理的角度分析信息服务的需求、功能、机制和形式的知识化发展特征,提出构造面向社会的发展思路、打造面向时代的技术基础和开展面向未来的服务设计等具体措施。

〔关键词〕 知识交流 信息服务机构 知识服务 知识管理

〔分类号〕 G350



四川大学
SICHUAN UNIVERSITY

海纳百川
有容乃大



四川大学图书馆



一个目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引
把握立德树人根本任务，服务人才培养首要任务
加快推进一流大学图书馆建设

统筹推进
新冠肺炎疫情常态化防控
和经济社会发展工作



全面打赢本科教育攻坚战

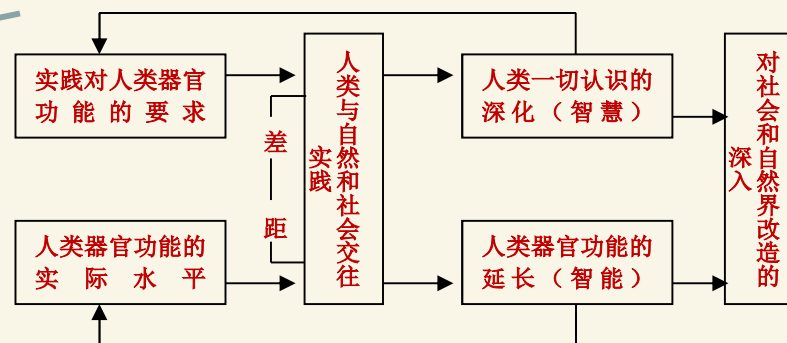


四川大学图书馆

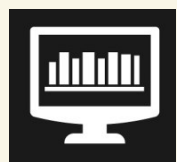


构建“小核心”“大外围”结合、“正式”“非正式”结合的“蜘蛛网”组织框架
 开发主要生产“销售”个案为基础的“非标件”产品服务体系
 实施以内生需求为基准、以外部推进为引领的“渐进体验式”技术创新策略

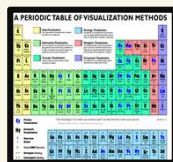
伪装还是打扮？
 嵌入还是介入？



- 突出发展中心** 服务学校各项事业发展
- 夯实基础服务** 学科覆盖面宽，服务受益面广，师生满意度高
- 创新知识服务** 时代特征鲜明，服务形式新颖，服务实效突出



创新型图书馆



智能型图书馆



学习型图书馆



和谐型图书馆



智慧型图书馆



四川大学图书馆



四川大学新时代本科教育2.0

坚守立德树人初心 开启最好本科教育新征程
升级版和创新版



培养目标 具有崇高理想信念、深厚人文底蕴、扎实专业知识、强烈创新意识、宽广国际视野的国家栋梁和社会精英

培养方式 厚通识、宽视野、多交叉

培养理念 让“开放包容、厚重大气”的文化特质成为每一个川大学子的人生底色，让“志存高远、追求卓越”的精神品质成为每一个川大学子的人生目标

培养措施 《四川大学新时代本科教育改革与发展指导意见》+思政课课堂教学质量提升、深化课程思政建设、通识教育核心课程体系建设、创新考评机制和一流师资队伍建设、教师教学学术能力提升全覆盖、基层教学组织效能提升长效机制建设、“跨学科-贯通式”拔尖人才培养、一流专业建设、一流课程建设、基于现代信息技术的“探究式-小班化”深度学习、学生综合素质提升、学生核心竞争力提升、教学质量保障长效机制等实施方案

五大提升

综合化素质 全球化视野 学业挑战度 创造性学习 智慧化环境



四川大学
SICHUAN UNIVERSITY

海纳百川 有容乃大



四川大学图书馆



一个转化

从学科出发 向教学进军

“- (Hyphen) ” 时期的 “/ (Slash) ” 馆员

由权力社会向知识社会、由等级社会向网络社会、由喝脱脂奶向喝2%脂肪奶的社会转变

用搞科研的方式搞教学→用搞学科服务的方式搞教学服务

肌肉型的**守护者**→大脑型的“**模数**”师

迷失丛林的**技术控**→游刃有余的**冲浪者**

为师生扎起的**服务员**→让师生成功的**同盟军**



海纳百川
方容乃大



四川大学图书馆



四个融入

党和国
家的新
要求

学校师
生的新
期盼

事业发
展的新
挑战

热媒介与冷媒介?
资源有温情
技术重人性
服务有爱心



动机
需求
行为
体验

全程融入： 教学研究+教学管理+教学服务+教学运行

全域融入： 第一课堂（智慧环境）+第二课堂（文化空间）+第三课堂（创新创业）

全向融入： 专业+课程+教材+团队

全力融入： 主题扫描+领域诊断+知识导航+建构学习（创造）



四川大学
SICHUAN UNIVERSITY

海纳百川
有容乃大



四川大学图书馆



四个平台



以深度嵌入教育教学为目标的
教学资源选荐用平台

以加强学习文化建设为目标的
通识类教育拓展平台

以打造智慧学习环境为目标的
创造性学习支持平台

以支撑教育教学改革为目标的
全媒体服务推广平台



四川大学
SICHUAN UNIVERSITY

海纳百川
有容乃大



四川大学图书馆



教学评估专家评价
最有文化底蕴的图书馆



四川大学
SICHUAN UNIVERSITY

海纳百川
有容乃大



四川大学图书馆



工作展示

■知识服务速报 (2018年1月)



四川大学
SICHUAN UNIVERSITY

海纳百川
有容乃大



四川大学图书馆



工作展示

■ 习近平新时代中国特色社会主义思想主题学习空间（2017年10月）



学习书屋
四川大学图书馆



四川大学
SICHUAN UNIVERSITY

海纳百川
有容乃大



四川大学图书馆



中央巡视组领导高度评价 图书馆主题教育有特色
深入联系学院师生，注重发挥文献优势
“学习书屋”是第一家，办得很好



四川大学
SICHUAN UNIVERSITY

海纳百川
有容乃大

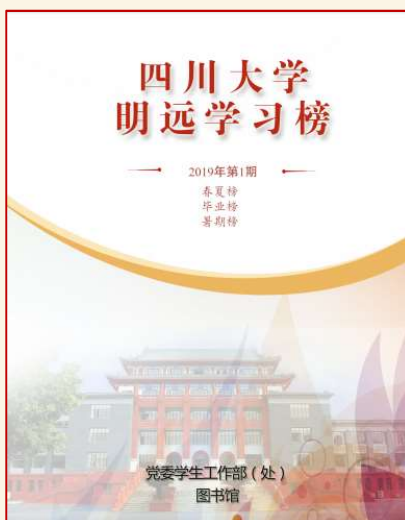


四川大学图书馆



工作展示

- 编制多平台榜单式面向每个学生、每个年级、每个学院、每个专业的《四川大学阅读报告》（2019年1月）



四川大学
SICHUAN UNIVERSITY

海纳百川
有容乃大



四川大学图书馆



工作展示

■四川大学“52经典悦读”书目

■全面延长开馆时间

■全面提高本科生借阅权限

■在主要教学区设置“明远驿站”

■设置新到资源服务区

■设置教材教参服务区

■升级“明远文库”

■建设“图学新工坊”

■建设主题研讨空间

■建设主题文化长廊

■



四川大学

海纳百川 有容乃大



四川大学图书馆



用心服务展鸿图
用情管理创奇迹
用功学习全无敌

四川大学欢迎您



四川大学
SICHUAN UNIVERSITY

海纳百川
有容乃大